**ALLEGATO 4**

**MODELLO DI RELAZIONE TECNICA**

GARA A PROCEDURA APERTA PER L’APPALTO DI FORNITURA DI SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL’ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL’ART. 58 LEGGE N. 388/2000 - EDIZIONE 3

ID 2697

Classificazione del documento: Public

# Relazione Tecnica

La RELAZIONE TECNICA dovrà essere conforme al fac-simile di seguito riportato e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi, così come descritto meglio di seguito, che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Come previsto dal par. 15 del Capitolato d’oneri, la Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel par. 14.1 e 15 dello stesso.

La Relazione Tecnica, per ogni lotto:

1. dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
2. dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato;
3. dovrà essere contenuta entro le 50 pagine (per pagina si intende facciata);
4. riportare quanto richiesto nel successivo paragrafo “Contenuto della Relazione Tecnica” in relazione ai beni richiesti (paragrafi da 2.1 a 2.7 della Relazione Tecnica e relativi sotto paragrafi);
5. riportare quanto richiesto nel successivo paragrafo “Contenuto della Relazione Tecnica” in relazione alla descrizione delle configurazioni tipo (paragrafo 2.8 della Relazione Tecnica e relativi sotto paragrafi);
6. contenere un’esauriente descrizione, conforme a quanto previsto dai criteri di valutazione di tipo discrezionale riportati nel Capitolato d’oneri, in relazione ai paragrafi da 3 a 6 della Relazione Tecnica e relativi sotto paragrafi;
7. riportare quanto richiesto nel successivo paragrafo “Contenuto della Relazione Tecnica” in relazione alle Certificazioni dei produttori di tecnologia e/o del Fornitore eventualmente offerte (paragrafo 7 della Relazione Tecnica).

Si precisa che:

1. nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell’offerta;
2. nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica e l’eventuale indicazione della documentazione coperta da riservatezza.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima **non sarà sottoposta a valutazione**.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della Relazione Tecnica limitatamente ai criteri discrezionali, come indicato nel Capitolato d’oneri.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all’esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e degli Schemi di contratto a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della Relazione contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

# Schema di risposta

**RELAZIONE TECNICA - Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in sei lotti, per la fornitura di sistemi di videosorveglianza e servizi connessi per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell’art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 legge n. 388/2000 (ed. 3) – ID 2697**

**Lotto \_\_**

# Contenuto della Relazione Tecnica

|  |  |
| --- | --- |
| **Paragrafo** | **Titolo** |
| 1 | Presentazione e descrizione dell'offerente:  Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.  ***<massimo 2 pagine>*** |
| 2 | Descrizione dei beni  ***<per ogni bene inserire la tabella di cui al successivo paragrafo 2>*** |
| 2.1 | Telecamere di rete di tipo IP |
| 2.1.1 | Telecamera Bullet (TBU) |
| 2.1.2 | Telecamera Bullet di tipo termico (TBU\_T) |
| 2.1.3 | Telecamera Minidome (TMD) |
| 2.1.4 | Telecamera Dome (TD) |
| 2.1.5 | Telecamera Dome Fish Eye (TD\_FE) |
| 2.1.6 | Telecamera SpeedDome PTZ (TSD\_PTZ) |
| 2.1.7 | Telecamera Panoramica Multisensore 360° (TPM\_360) |
| 2.1.8 | Telecamera per lettura targhe a basse velocità (TLT\_BV) |
| 2.1.9 | Telecamera per lettura targhe ad alte velocità (TLT\_AV) |
| 2.2 | Network Video Recorder |
| 2.3 | Apparati di connettività |
| 2.3.1 | Bridge wireless Point to Point (PtP) |
| 2.3.2 | Bridge wireless Point to Multipoint (PtMP) |
| 2.3.3 | Wireless CPE (CPE) |
| 2.3.4 | Switch industriale gestito di tipo 1 (MIS\_1) |
| 2.3.5 | Switch industriale gestito di tipo 2 (MIS\_2) |
| 2.3.6 | Switch industriale gestito di tipo 3 (MIS\_3) |
| 2.4 | Accessori |
| 2.4.1 | Midspan di tipo 1 (MID\_1) |
| 2.4.2 | Midspan di tipo 2 (MID\_2) |
| 2.4.3 | Control Board (CTRL) |
| 2.5 | Hard disk |
| 2.5.1 | Hard disk di tipo 1 (HD\_1) |
| 2.5.2 | Hard disk di tipo 2 (HD\_2) |
| 2.5.3 | Hard disk di tipo 3 (HD\_3) |
| 2.5.4 | Hard disk di tipo 4 (HD\_4) |
| 2.6 | Video Management System (VMS) |
| 2.6.1 | VMS Appliance Base (VMS\_APP\_B) |
| 2.6.2 | VMS Appliance Avanzata (VMS\_APP\_A) |
| 2.7 | Software per telecamere di lettura targhe (SLT) |
| 2.8 | Configurazioni tipo  ***<per ogni CT inserire la tabella di cui al successivo paragrafo 3>*** |
| 2.8.1 | NVR in configurazione tipo (NVR\_CT) |
| 2.8.2 | VMS Software in configurazione tipo (VMS\_SW\_CT) |
| 2.8.3 | VMS Appliance in configurazione tipo (VMS\_APP\_CT) |
| 2.8.4 | Software per telecamere di lettura targhe in configurazione tipo (SLT\_CT) |
| 3 | Organizzazione, modalità operative e strumenti a supporto della fase di attivazione della fornitura  ***<con riferimento al par. 2.2 del Capitolato tecnico>*** |
| 3.1 | Organizzazione, modalità operative e strumenti per la definizione del documento "Piano di esecuzione definitivo". Dovranno essere descritti:   * le unità operative impiegate, in termini di competenze e dimensionamento del team, e le modalità di esecuzione delle attività * le logiche e gli strumenti, con le relative funzionalità, adottati per individuare, tra i prodotti offerti, quelli maggiormente rispondenti ai fabbisogni/requisiti della PA e definirne il corretto dimensionamento e collocazione negli ambienti della PA   ***<sub-criterio di valutazione 29.1>*** |
| 4 | Logistica, processi e strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi di manutenzione.  Descrizione delle modalità con cui l’azienda organizza e gestisce l’erogazione dei servizi di manutenzione, mettendo in evidenza come le stesse garantiscano il soddisfacimento dei livelli di servizio indicati al par. 4.1.4 del Capitolato tecnico, l’efficienza e l’affidabilità del servizio offerto.  ***<con riferimento al par. 2.4.3 del Capitolato tecnico>*** |
| 4.1 | i) Modello organizzativo della logistica e le relative strutture logistiche  ii) modalità e tempistiche di approvvigionamento e gestione delle parti di ricambio e scorte  iii) gli strumenti informatici a supporto delle attività logistiche, grado di informatizzazione dei processi logistici e per la gestione della forza lavoro (workforce management)  ***<sub-criterio di valutazione 30.1>*** |
| 4.2 | Il ciclo di riparabilità dei prodotti offerti in ottica di allungamento del ciclo di vita e di economia circolare.  ***<sub-criterio di valutazione 30.2>*** |
| 5 | Processi e strumenti a supporto dei servizi di sicurezza (VA/PT) in relazione alle soluzioni realizzate  ***<con riferimento al par. 2.4.2 del Capitolato tecnico>*** |
| 5.1 | Descrizione relativa alle modalità di erogazione dei servizi di *Vulnerability Assessment* e *Penetration* *Test* da parte del Fornitore, nonché dei processi e degli strumenti (anche in termini di disponibilità di documentazione tecnica dei produttori delle tecnologie offerte) messi a disposizione/utilizzati dal Fornitore e/o dai produttori, per la gestione delle vulnerabilità scoperte sui prodotti offerti. Occorre che venga descritto tutto il ciclo della vulnerabilità, ossia dalla scoperta della stessa alla sua risoluzione.  ***<sub-criterio di valutazione 31.1>*** |
| 5.2 | Descrizione relativa alle possibili cautele legate agli aspetti di sicurezza che le PA aderenti all’iniziativa possono adottare per garantire la sicurezza dei sistemi di videosorveglianza acquisiti.  Le pratiche indicate devono mirare a minimizzare i rischi legati a potenziali violazioni del sistema. La descrizione dovrà includere i seguenti aspetti:   * Analisi dei Rischi; * Best Practices di sicurezza; * Procedure di Risposta agli Incidenti; * Comunicazione delle pratiche e sensibilizzazione sulla loro attuazione; * Effettiva possibilità e semplicità di adozione nel contesto specifico delle PA.   ***<sub-criterio di valutazione 31.2>*** |
| 6 | Attività di formazione a supporto dell’erogazione dei servizi |
| 6.1 | Descrizione dei percorsi formativi realizzati dai produttori delle tecnologie dei sistemi di videosorveglianza offerti e resi disponibili, al fine di garantire che il personale del Fornitore sia adeguatamente preparato alla realizzazione di detti sistemi.  ***<sub-criterio di valutazione 32.1>*** |
| 7 | Certificazioni  All’interno di questo paragrafo dovrà essere indicato il possesso dei requisiti migliorativi, se offerti, relativi al Fornitore, di cui alla Tabella 47 del Capitolato tecnico (criteri migliorativi 27.1 e 27.2).  Per ciascun requisito offerto, dovrà essere allegata alla presente Relazione tecnica, la certificazione offerta, secondo le modalità descritte ai parr. 7 e 17.1 del Capitolato d’oneri.  ***<con riferimento al par. 2.3.12 del Capitolato tecnico>*** |
| 8 | Parità di genere  All’interno di questo paragrafo dovrà essere indicato il possesso del requisito migliorativo, se offerto, relativo al la Parità di genere ex art. 108 comma 7 del D.lgs. n. 36/2023, di cui al criterio N° 34.1 della Tabella 15 del Capitolato d’oneri.  In caso di requisito offerto, dovrà essere allegata alla presente Relazione tecnica, la certificazione secondo quando indicato ai parr. 7 e 17.1 del Capitolato d’oneri. |
| 9 | ***<eventuale>*** Parti dell’offerta coperte da riservatezza: nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc. |

# Descrizione richiesta per i beni offerti

Per i paragrafi da 2.1 a 2.7 della propria Relazione Tecnica, e relativi sotto paragrafi, l’Offerente dovrà riportare la seguente tabella valorizzata con le informazioni specifiche del relativo bene offerto.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome sintetico** | **Brand** | **Marca** | **Modello** | **Firmware/release software**  **(se applicabile o N.A.)** | **Componente**  **(se applicabile o N.A.)** |
| … | … | … | … | … | … |
| … | … | … | … | … | … |

dove

**Nome sintetico**: dovrà essere valorizzato con la sigla riportata nel Capitolato Tecnico in base allo specifico bene (ad es. per la Telecamera bullet base sarà riportato **TBU**);

**Brand**: dovrà essere valorizzato per i soli beni “multi-brand” (paragrafo da 2.1.1 a 2.1.7 e paragrafo 2.2) e riportare l’indicazione “**Brand N. 1**” o “**Brand N. 2**”, riferimento che dovrà corrispondere a quanto offerto in Offerta economica e in Offerta tecnica e a quanto dichiarato nell’Allegato 5 Modello di declaratoria per le verifiche tecniche.

**Marca**: identifica il produttore del bene offerto;

**Modello**: codice identificativo unico che identifica il modello del bene offerto;

**Firmware/release software**: indica la versione del firmware o la release software in base al bene. Tale campo dovrà essere valorizzato almeno per tutte le telecamere, gli NVR e i software VMS e lettura targhe richiesti. In caso non sia applicabile è richiesto di riportare N.A.;

**Componente:** tale colonna dovrà essere valorizzata solo nel caso in cui il bene offerto sia composto da più parti identificate commercialmente da codici prodotto differenti, in caso contrario dovrà essere riportato N.A. Ad esempio, nel caso la Telecamera bullet di tipo termico offerta sia composta da corpo camera e da un obiettivo (identificati da codici prodotto differenti), l’Offerente riporterà una tabella del tipo:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome sintetico** | **Marca** | **Modello** | **Firmware/release software**  **(se applicabile o N.A.)** | **Componente**  **(se applicabile o N.A.)** |
| TBU\_T | [MARCA 1] | [MODELLO 1] | [FIRMWARE] | Corpo camera |
| [MARCA 2] | [MODELLO 2] | N.A. | Obiettivo |

Per la sola Telecamera bullet di tipo termico (TBU\_T) l’offerente dovrà riportare, per ognuna delle summenzionate tipologie, **due tabelle** che identificano le due configurazioni richieste, come previsto nei relativi paragrafi del Capitolato Tecnico.

Si precisa che l’Offerente:

* per i NVR e i software VMS e lettura targhe deve riportare in tabella, se presente come componente separata, la componente relativa al *client software* associato al relativo NVR o software VMS o software di lettura targhe (anche se componenti gratuite);
* per i NVR e i software VMS e lettura targhe non deve riportare in tabella le componenti relative a licenze abilitanti il software o le telecamere eventualmente associate, le quali saranno riportate come elementi costituenti le configurazioni tipo, come previsto nel successivo paragrafo;
* per i NVR e VMS Appliance non deve riportare in tabella i dischi che saranno riportati come beni a parte nei paragrafi da 2.5.1 a 2.5.4 come riportato al paragrafo precedente;
* non deve riportare in tabella componenti quali cavi, alimentatori o staffe, che si intendono inclusi secondo quanto previsto nel Capitolato tecnico.

L’Offerente non dovrà riportare ulteriori descrizioni o indicazioni rispetto a quanto richiesto.

# Descrizione richiesta per le configurazioni tipo

Per il paragrafo 2.8 della propria Relazione Tecnica e relativi sotto paragrafi, l’Offerente dovrà dettagliare la composizione delle configurazioni tipo utilizzando, per ogni configurazione, il modello di tabella di seguito riportato e secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Codice elemento** | **Nome identificativo dell’elemento** | **Descrizione dell’elemento** | **Quantità** |
| … | … | … | … |
| … | … | … | … |

All’Offerente è richiesto, nel campo “**Descrizione dell’elemento**”, **di descrivere in maniera chiara ed esaustiva** la funzionalità/caratteristica associata (ad es. “Software di base”, “Licenza relativa all’utilizzo di una telecamera”, “Licenza relativa all’implementazione della funzionalità [NOME FUNZIONALITA’]”, …).Inoltre, per le sole configurazioni tipo **VMS\_SW\_CT** (configurazione tipo relativa al VMS\_SW) e **VMS\_APP\_CT** (configurazione tipo relativa al VMS\_APP),di cui ai paragrafi 2.8.2 e 2.8.3 della Relazione Tecnica, all’Offerente è richiesto di indicare, sempre nel campo “**Descrizione dell’elemento**”, **a quale sito** faccia riferimento il relativo elemento (Sito 1 oppure Sito 2).

Si precisa che è richiesto al Concorrente di inserire nella tabella sopra riportata anche gli eventuali elementi che concorrono alla realizzazione delle configurazioni tipo per i quali il relativo prezzo (da NON inserire in Relazione tecnica) è pari a zero, al fine di rendere esplicite le funzionalità/caratteristiche relative ai suddetti elementi, che altrimenti non sarebbero evidenti nella descrizione delle relative configurazioni tipo.